

TAKUU

Am Gear vastaa vaihteiston takuusta täysimääräisesti **1 vuoden**.

Kumppanikorjaamo sitoutuu hoitamaan myös takuutapauksia vaikka **ei itse olisi vaihteistoremonttia myynyt**.

Tässä kohtaa on asiakkaan etu saada palvelu sieltä **missä hän on**.

AM Gear sitoutuu korvaamaan **irroitus ja asennuskulut**.

CASE ESIMERKKI

Autoon on tehty remontti Porin toimipisteessä. Hiihtolomareissulla vaihteisto hajoaa takuun aikana **Rovaniemellä**.

Rovaniemen toimipiste sitoutuu ottamaan asiakkaan vastaan ja AM Gear hoitaa takuukäsittelystä tuleva kulun hinnaston mukaisesti.

Näin asiakas saa parhaan palvelun ja kumppaniverkosto toimii.



TAKUUEHDOT (7 SIVUA)

AM Gear takuehdot

Vaihteistot ja jakovaihteistot

1 vuoden takuu sekä Takuukunnostetulla että uudella kunnostetulla

Takuu kattaa työkustannukset sopimuksen mukaan.

Takuu kattaa kuljetusvahingot ja kadonneet lähetykset.

Takaamme että toimittamamme osa on välittömästi valmis asennukseen ja että sen elektroniikka on autoon sopiva (osa saattaa vaatia ohjelmoinnin ja sopeutuksen asennuksen jälkeen).

1 vuoden takuu

Takuu on voimassa 1 vuotta laskun päivämäärästä.

Takuuaika koskee sekä kunnostettuja että uusia ellei toisin mainita. Joihinkin tuotteisiin sovelletaan erityisvaatimuksia, jotta takuu olisi voimassa.

Lisäehdot ilmoitetaan kirjallisessa laskussa/kuitissa.

Ajoneuvon omistajuus jos vaihtuu, takuu raukeaa välittömästi.



TAKUUEHDOT 2 SIVU

Mekatroniikka (yksikkö myydään erikseen, ilman vaihteistoa)

1 vuoden takuu

Takuu kattaa työkustannukset.

Takuu kattaa kuljetusvauriot ja kadonneet tavarat.

Takaamme, että osa on valmis asennettavaksi

toimitettaessa ja että osan elektroniikka sopii

ajoneuvoon (ohjelmointi ja sovittaminen saattavat olla tarpeen asennuksen jälkeen).

Muut Varaosat

Varaosamyynnin Takuu 6kk, edellyttää ammattilaisen asennuksen.

Ei kata asennusvirheitä. Takuu ei kata

kuljetusvahinkoja eikä kadonneita lähetyksiä.

Mahdolliset lisäykset takuuehtoihin

Joihinkin tuotteisiin sovelletaan erityisvaatimuksia,

jotta takuu olisi voimassa. Tietyille

automaattivaihteistoille on esimerkiksi erityisen

tärkeää, että öljynjäähdytin vaihdetaan

(öljynjäähdyttimen puhdistaminen ei riitä)

asennuksen yhteydessä. Lisäehdot ilmoitetaan

kuitissa/laskussa.



TAKUUEHDOT 3 SIVU

Takuu kattaa työkustannukset (asennuskorvaus)

Tuotevian toteamisen jälkeen AM Gear Oy korvaa vianmääritykseen ja vian korjaamiseen liittyvän työn takuuhakemuksen hyväksynnän jälkeen. Korvaus maksetaan ainoastaan AM Gear Oy:n hyväksynnän mukaisesti.

Lähtökohtaisesti korvaamme vaihteiston irroitus ja asennuskulut korjaamolle kiinteän hinnaston mukaisesti, toimitetaan laskutusasiakkuuden avaamisen yhteydessä

Pidätämme oikeuden käyttöä valmistajan ohje-aikoja korvauksen määrittämistä varten Ajoneuvon nosturilla seisomisesta ei makseta korvausta viallisen tuotteen korjaamisen aikana. Ajoneuvon siirto kuluu nosturilta pois ja takaisin nosturille emme korvaa

Jos asiakas ja AM Gear Oy ratkaisevat takuuasian sopimalla tuotteen oston peruuttamisesta, takuuasiaan liittyviä kuluja ei makseta.



TAKUUEHDOT 4 SIVU

Vikailmoitus

Täydellisen vikailmoituksen jälkeen tapaus rekisteröidään reklamaatioksi.

Jos autossa epäillään vikaa, se pitää heti poistaa käytöstä. Takuu ei kata käytön jatkamisesta johtuvia seurannaisvikoja.

Vikailmoitus on tehtävä mahdollisimman pian sähköpostitse asiakaspalvelu@vaihteistohuolto.fi. Vikailmoituksen rekisteröinnin jälkeen aloitetaan asianmukaisen toimintasuunnitelman laatiminen.

AM Gear Oy pidättää oikeuden tehdä toimintasuunnitelman vian korjaukseksi. AM Gear Oy odottaa reklamaatio tapauksissa saumatonta yhteistyötä reklamaation selvittämiseksi.

Jos AM Gear Oy arvioi, että autolla voidaan ajaa ilman seurannaisvaurioiden vaaraa, auto tulee toimittaa omalla kustannuksella korjattavaksi AM Gearin valitsemaan toimipisteeseen tai tuotteen asentaneeseen korjaamoon.

Takuutoimenpiteet

Jos ehdotettuja toimenpiteitä ei suoriteta AM Gear Oy:n ohjeiden mukaisesti, takuu käsittely voidaan evätä yksipuoleisella päätöksellä.

TAKUUEHDOT 5 SIVU

Takuu ei kata

Takuu ei kata vianmäärittystä, joka on tehty ennen vikailmoitusta, tai työtä, jota AM Gear Oy ei ole hyväksynyt etukäteen.

Takuu ei ole voimassa, jos ajoneuvon moottoria on muutettu perusversiosta, esimerkiksi, virittämällä tai moottorin optimoinnilla.

Takuu ei kata tuotteen virheellistä asennuksesta aiheutuneita vaurioita.

Työ on suoritettava oikein ja AM Gear Oy määrittää, onko tuote asennettu oikein.

Takuu ei ole voimassa, jos ajoneuvossa on muita tuotteen toimintaan vaikuttavia vikoja. Tällaisia vikoja ovat esimerkiksi moottoriviat tai kytkentävirheet. Tällaiset viat on korjattava, ennen kuin takuutoimenpiteet voidaan suorittaa. Jos tällaisia vikoja ei korjata, takuu voidaan evätä.

Takuu ei kata vaihteiston vaurioita mikäli vaihteistossa havaitaan glygolia tai asennettu väärät öljyt

Takuu ei kata mikäli auton ohjelmistoa on muutettu tai ohjelmistoa ei ole päivitetty valmistajan uusimpaan versioon (voi sisältää poikkeustapauksia jotka huomioidaan takuukäsittelyssä)

Takuu ei kata ajoneuvon hinaus/siirto kuluja missään muodossa

TCM ohjainlaitetta mikäli ei erikseen mainita

TAKUUEHDOT 6 SIVU

Ansionmenetykset / seisontakorvaukset

Takuu ei kata ansionmenetyksiä ja seisontakorvauksia.

Asennuspisteen edellytykset takuun voimassaolon edellytykseksi

Pääsy valmistajan ohjeisiin ja niiden täydellinen ymmärtäminen sekä noudattaminen
Vaadittavat erikoistyökalut mm. vaihteistoöljyn täyttöö varten

Riittävät diagnostiikkalaitteet vaihteiston adaptaatioiden suorittamista varten, tähän saa neuvoja myös AM Gear Oy asiakaspalvelusta
Oikeiden öljylaatujen varmistamiseen soveltuvat tiedot

Takuu alkaa aina Ajoneuvon/vaihteiston luovutushetkestä.

Takuu raukeaa mikäli ajoneuvon omistussuhde muuttuu.

TAKUUEHDOT 7 SIVU

Kyky ymmärtää että auto on yksi kokonaisuus jossa kaikki vaikuttaa kaikkeen, esimerkiksi EGR vika voi aiheuttaa vaihteiston nykimistä ja vikakoodeja vaihteiston puolelle koska ohjainlaitteelle tuleva vääntötieto voi vääristyä
Nämä viat tulee pystyä korjata ennen vaihteiston kunnostusta

Kyky selvittää onko auton ohjelmistoa/moottoria muutettu tai viritetty. Koeajo valmius ja kyky dokumentoida kaikki oleellinen

Saumatonta yhteistyötä AM Gearin kanssa, tämä on aina asiakkaan etu joka on meidän pääprioriteettimme ja arvolupaus

